

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand 01.01.2024

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunde und der Friseurmeisterin Christina Breiner, Zum Fuchsstrauch 8, 35423 Lich, wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen bei den Kunden oder im Salon, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen der Friseurmeisterin Christina Breiner und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Die Friseurmeisterin Christina Breiner führt ihre Dienstleistungen nach bestem fachlichem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Änderungen werden dem Kunden von Friseurmeisterin Christina Breiner noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. BERATUNG UND AUFKLÄRUNG DER KUNDEN

Der Kunde ist durch das Beratungsgespräch darüber informiert, dass die Friseurmeisterin Christina Breiner alles nach bestem Wissen und fachlich korrekt anwendet. Die Friseurmeisterin Christina Breiner übernimmt keinerlei Gewährleistung, wenn der Kunde Produkte benutzt, die nicht von ihr oder dem Betrieb empfohlen wurden.

4. TERMINVEREINBARUNG

Die Friseurmeisterin Christina Breiner arbeitet hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch (über: 0171 313 40 03), per E-Mail (meisterin-im-friseurhandwerk@web.de) oder über die Homepage unter www.meisterin-im-friseurhandwerk.de geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und der Friseurmeisterin Christina Breiner ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon Friseurmeisterin Christina Breiner abgesagt und storniert werden.

5. TERMINABSAGEN, STORNOBEDINGUNGEN, STORNOGEBÜHR UND „NO-SHOW-PAUSCHALE“

Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus **verschoben** werden. Dies muss persönlich an Friseurmeisterin Christina Breiner, telefonisch (0171 313 40 03), per E-Mail (meisterin-im-friseurhandwerk@web.de) oder über die Homepage unter www.meisterin-im-friseurhandwerk.de geschehen.

Sollte aus einem Verschulden (z. B. zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist die Friseurmeisterin Christina Breiner berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von 80 % der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen für eine Haarverlängerung, für welche der Salon die kundenspezifische Ware

einkaufen musste und die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.

Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 48 Stunden vorher persönlich, telefonisch (0171 313 40 03), per E-Mail (meisterin-im-friseurhandwerk@web.de) oder über die Homepage unter www.meisterin-im-friseurhandwerk.de abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Fristen behält sich die Friseurmeisterin Christina Breiner das Recht vor folgende „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Rechnung zu stellen:

bis 48 Stunden vorher: kostenfrei

bis 24 Stunden vorher: 25 % des Dienstleistungspreises

bis 12 Stunden vorher: 50 % des Dienstleistungspreises

später: 75 % des Dienstleistungspreises

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin beträgt die „No-Show-Pauschale“ 85 % der gebuchten Dienstleistungen.

Kann der Termin aufgrund einer Virus-Erkrankung wie bspw. SARS-CoV-2 bzw. aufgrund Quarantäneanordnungen nicht eingehalten werden und wird der Termin nicht mindestens 48 Stunden vorher telefonisch (0171 313 40 03), per E-Mail (meisterin-im-friseurhandwerk@web.de) oder auf der Homepage unter www.meistrein-im-friseurhandwerk.de abgesagt, so muss der Friseurmeisterin Christina Breiner innerhalb von 48 Stunden ein schriftlicher Quarantäne-Nachweis übermittelt werden. Erhält die Friseurmeisterin Christina Breiner keine schriftliche Bestätigung, behält sie sich das Recht vor, den entstandenen Ausfall mit einer „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von 25 % des Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen.

Terminabsagen oder Verschiebungen die rechtzeitig erfolgen sind selbstverständlich kostenlos.

6. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise von Friseurmeisterin Christina Breiner können jederzeit persönlich, öffentlich im Salon oder unter www.meisterin-im-friseurhandwerk.de eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt der Salon Friseurmeisterin Christina Breiner gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar u.v.m.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, mit PayPal oder Überweisung zu bezahlen. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

Fahrtkosten

Ab dem 11.km tritt eine Fahrtkostenpauschale für die Fahrtstrecke (Hin- und Rückfahrt in Summe) in Kraft.

Ich berechne 0,40€ pro Km, ab meiner Betriebsanschrift in Lich.

Stundensätze

Für meine zusätzlichen Leistungen, welche nicht über mein Angebot abgedeckt sind, erhebe ich eine Stundenpauschale von 30 € pro 30 min.

6. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können bei Friseurmeisterin Christina Breiner Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können, wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon Friseurmeisterin Christina Breiner eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Die Friseurmeisterin Christina Breiner bietet teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme dieser Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatte

gegenüber dem Kunden ist der Friseurmeisterin Christina Breiner freigestellt.

6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Kunden ab 16 Jahre kann die Friseurmeisterin Christina Breiner nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich der Friseurmeisterin Christina Breiner mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation spätestens innerhalb von fünf Tagen nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt.

Der Friseurmeisterin Christina Breiner steht dann ein Nachbesserungsrecht zu.

Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei Friseurmeisterin Christina Breiner.

Bietet die Friseurmeisterin Christina Breiner bei einer Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von fünf Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten, auch von namhaften Drogerieketten, können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können.

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an Friseurmeisterin Christina Breiner weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei gespeichert. Friseurmeisterin Christina Breiner verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

10. HAFTUNG

Friseurmeisterin Christina Breiner übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

Sie übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei von Friseurmeisterin Christina Breiner nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt die Friseurmeisterin Christina Breiner keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die die Friseurmeisterin Christina Breiner nicht zu vertreten hat. Sollte die Friseurmeisterin Christina Breiner einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Friseurmeisterin Christina Breiner auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Die Friseurmeisterin Christina Breiner versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Die Friseurmeisterin Christina Breiner hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12. BILDER

Wenn die Friseurmeisterin Christina Breiner Bildbeispiele im Salon, Social Media oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Friseurmeisterin Christina Breiner. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen, usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch die Friseurmeisterin Christina Breiner. Bei

Unterlassen kann Friseurmeisterin Christina Breiner angemessene Ansprüche geltend machen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Fotos vom Styling oder der fertigen Frisur gemacht werden können und ich diese für öffentliche Werbezwecke wie in meiner Website, Social Media und für Printwerbung bis auf Widerruf verwenden darf. Wünscht er dies nicht, kann er dem schriftlich widersprechen.

13. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches von Friseurmeisterin Christina Breiner angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat Friseurmeisterin Christina Breiner das Recht, den Kunden unverzüglich zu verlassen oder aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

14. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Kontakt:

Friseurmeisterin Christina Breiner

Zum Fuchsstrauch 8

35423 Lich

Tel.: 0171 313 40 03

E-Mail: meisterin-im-friseurhandwerk@web.de

Website: meisterin-im-friseurhandwerk.de

Öffnungszeiten:

Nach Vereinbarung

Ich bin mit den AGB von Friseurmeisterin Christina Breiner einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden